NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA

Parabéns!

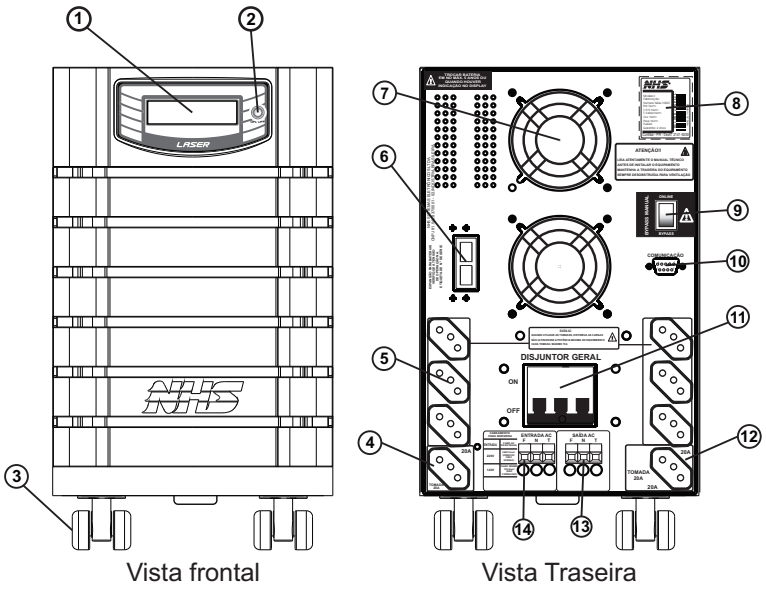
VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM NOBREAK COM A QUALIDADE NHS. CONHEÇA TODAS AS VANTAGENS QUE ESSE PRODUTO PODE OFERECER, UTILIZANDO TODOS OS RECURSOS DISPONÍVEIS NESSE MODELO.

MANUAL DO USUÁRIO NOBREAKS ON LINE

PRIME ON LINE 2000
PRIME ON LINE 3000

MODELOS

PRIME ON LINE 2000
PRIME ON LINE 3000



Vista frontal

Vista Traseira

1. Display
2. Botão Liga /desliga
3. Rodízios p/ movimentação
4. Tomada de saída Padrão NBR 14136 **20A**
6. Conector para expansão de bateria
5. Tomadas de saída padrão NBR 14136
7. Ventiladores
8. Etiqueta de identificação do produto
9. Chave Bypass manual
10. Interface de Comunicação
11. Disjuntor geral
12. Tomada de saída Padrão NBR 14136 **20A**
13. Borneira de saída
14. Borneira de entrada

Imagem ilustrativa

www.nhs.com.br

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Ventilado
- Distante de fonte de calor
- Sem incidência de luz solar direta
- Livre de umidade excessiva ou contato com líquidos
- Recomenda-se a utilização de Disjuntor curva C

INSTALAÇÃO

- Antes de utilizar o nobreak pela primeira vez mantenha-o conectado à rede elétrica por um período de 12 horas para garantir que a bateria esteja totalmente carregada.
- Conecte o plugue de força a uma tomada de rede elétrica 120V ou 220V (Certifique-se do modelo adquirido)
- Conecte os aparelhos nas tomadas de saída do nobreak
- Ligue o nobreak: pressione ligeiramente o botão frontal até ouvir um bip
- Ligue os aparelhos que estão conectados ao nobreak
  • Para desligar o nobreak mantenha o botão frontal pressionado por um período maior que 2,5 segundos

Não deixe o nobreak desligado da rede elétrica por um período superior a três meses.

AUTONOMIA TÍPICA

PRIME ONLINE 2000
PRIME ONLINE 3000

9 minutos a plena carga
25 minutos a meia carga

Autonomia e capacidade de alimentação do nobreak podem variar significativamente dependendo das configurações do micro e consumo das cargas, bem como condições de uso e do tempo de vida da bateria, do número de ciclos de carga e da temperatura ambiente.

APLICAÇÕES
Microcomputadores,Modens e Roteadores
Impressoras jato de tinta, matricial ou fiscal
Caixas registradoras, balanças eletrônicas
Terminais de pontos de venda (PDVs)

OPERAÇÃO TÍPICA
PRIME ONLINE 2000
10 Micros
PRIME ONLINE 3000
14 Micros

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	PREMIUM ONLINE 2000VA	PREMIUM ONLINE 3000VA
Potência nominal	2000VA	3000VA
Fator de potência de saída	0,7	0,7
Potência contínua em watts	1400W(*)	2100W(*)
Capacidade de alimentação	10 micros (***)	14 micros (***)
Conexão de saída	8 (Padrão NBR 14136) + Borneira	
Fase	Monofásico	
Tensão de entrada	Bivolt automático isolado	
Tensão de saída	120 ±1% / 220 ±1% - Verifique modelo (****)	
Frequência de operação	47 à 63Hz	47 à 63Hz
Capacidade de sobrecarga em bypass	150% por 60 segundos	150% por 60 segundos
Capacidade de sobrecarga em inversor	150% por 15 segundos	150% por 15 segundos
Forma de onda de saída	Senoidal	Senoidal
Fator de crista	3:1	3:1
Tipo das baterias	Seladas	Seladas
Quantidade de baterias	06x12V/9Ah	08x12V/9Ah
Tensão de operação DC	72V	96V
Tempo de recarga das baterias	10 horas após 90% descarregadas	
Sinalizações visuais + Display LCD	Estado da rede, estado da bateria, estado do inversor, estado bypass, potência consumida, temperatura interna, potência excessiva e desligamento por proteção.	
Sinalizações auditivas	Estado da rede, potência excessiva, bateria mínima, desligamento por proteção.	
temperatura de operação	0 à 40ºC sem condensação	
Umidade	5% à 90% sem condensação	
Dimensões	640 x 210 x 370 (mm)	
Peso líquido	46Kg	57Kg
Interface de comunicação RS232	Acompanha software de monitoramento de energia. SNMP opcional	
Fator de potência para entrada	Maior do que 0,98(****)	
Distorção harmonica	≤ 2%	
Regulação dinâmica	≤ 3%	
Regulação estática	≤ 1%	

(*) A potência contínua do nobreak é a potência que o nobreak pode fornecer durante o funcionamento normal.
(**) A potência de pico é a potência que o nobreak pode fornecer durante 60 segundos.
(***) Considera-se como padrão um micro com monitor LCD (consumo de 100W)
(****) Fator de potência da entrada com carga nominal
(*****) Saída 220V opcional , consulte modelos disponíveis.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Equipamento on line dupla conversão (AC para DC e DC para AC) com correção de fator de potência ativo e unitário que independe do tipo de carga (linear ou não linear) conectada ao nobreak;
- Tensão de entrada: bivolt automático isolado;
- Tensão de saída nominal: 120V ou (220V) conforme modelo;
- Controlado por processador digital do sinais (DSP) que monitora a qualidade da energia fornecida pela rede elétrica e a qualidade da senóide de saída;
- Forma de onda de saída senoidal em sincronismo de fase com a rede;
- Senóide de saída sempre estável;
- Estabilidade na frequência de saída devido ao uso de crital de alta precisão;
- Proteção contra curto-circuito na saída;
- Desligamento automático e proteção contra descarga total de bateria;
- *Bypass* automático e manual;
- Desligamento por potência excessiva;
- Desligamento por proteção de temperatura excessiva;
- Correção de fator de potência (PFC) na entrada, controlado digitalmente;
- Filtro de linha diferencial na entrada e saída, com varistor óxido metálico para atenuar os efeitos de descargas atmosféricas;
- Painel de sinalização através de display LCD possibilitando a supervisão do estado da rede, bateria, inversor, *bypass* e potência consumida;
- Alarme visual e auditivo de potência excessiva;
- Controle de velocidade do ventilador de acordo com a potência e temperatura do Nobreak;
- Software de monitoramento de energia incluso e Interface de comunicação SNMP opcional;
- Monitoração e armazenamento contínuo das medidas de tensão, potência e estado geral com arquivamento e visualização gráfica;
- Interface SNMP opcional, que permite medidas e controle remoto;
- *Update de firmware* com PC via interface RS 232 ou USB.

MANUAL DO USUÁRIO

Acesse o endereço **www.nhs.com.br** e conheça a nossa Rede de Assistências Técnicas Autorizadas no Brasil.

NHS SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES

Para usufruir de todos os recursos e benefícios do nobreak é altamente recomendado:
- Garantir instalações da rede elétrica em conformidade com a norma ABNT NBR 5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão)
- Recomenda-se a utilização de Disjuntor curva C
- Manter a integridade e uso do pino central (terra) do cabo de força
- Manter as aberturas de ventilação do nobreak desobstruídas e com distância suficiente para permitir ventilação adequada
- Não retirar a tampa do equipamento. Este procedimento deverá ser efetuado somente por técnicos devidamente qualificados e autorizados
- Não desligar o nobreak por um período superior a três meses para resguardar o desempenho das baterias
- Não transportar o equipamento por via aérea
- Estes modelos de nobreaks não foram projetados para uso em equipamentos hospitalares ou equipamentos médicos de sustentação à vida.

SINALIZAÇÕES E DIAGNÓSTICOS DE PROBLEMAS

Através da tabela abaixo é possível identificar todos os estados do nobreak e solucionar os problemas mais comuns de instalação ou funcionamento do equipamento. Caso o problema persista entre em contato com o Suporte Técnico da NHS ou ligue para uma de nossas revendas.

NHS ON LINE PRIME 2000/3000	Mensagem Inicial - Indicação do modelo do equipamento.
INICIALIZANDO ▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮▮	Mensagem Inicialização do equipamento.
MODO REDE NHS ONLINE	Indicação de nobreak em rede normal.
MODO REDE TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak em rede com temperatura excessiva.
MODO REDE VERIFICAR BAT	Indicação de nobreak em rede, substituir bateria.
MODO REDE BATERIA BAIXA	Indicação de bateria baixa.
MODO REDE SOBRECARGA	Indicação de nobreak em modo rede com potência acima da nominal *.
MODO BATERIA POT MIN = MIN	Indicação de nobreak sem carga na saída e tempo restante para desligamento.
MODO BATERIA BATERIA BAIXA	Indicação de nobreak em modo bateria com bateria descarregada.**
MODO BATERIA REDE ANORMAL	Indicação de nobreak alimentando a carga normalmente.
MODO BATERIA SOBRECARGA	Indicação de nobreak com potência acima da nominal*.
MODO BATERIA VERIFICAR BAT	Indicação de nobreak com bateria sem autonomia, substituir bateria.
MODO BATERIA TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak com temperatura excessiva.
MODO TESTE POT MIN = min	
MODO TESTE REDE ANORMAL	
MODO TESTE SOBRECARGA	
MODO TESTE VERIFICAR BAT	
MODO TESTE TEMP EXCESSIVA	
BYPASS MANUAL ACIONADO	Indicação de bypass acionado pela chave manual.
MODO BYPASS POT EXCESSIVA	Indicação de nobreak em modo bypass com potência excessiva.
MODO BYPASS TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak em modo bypass com temperatura excessiva.
MODO BYPASS VOLTANDO	Indicação de nobreak em modo bypass voltando para online.
DESLIGAMENTO POR CURTO-CIRCUITO	Indicação de nobreak desligado por curto-circuito na saída.
DESLIGAMENTO POR SOBRECARGA	Indicação de nobreak desligado por excesso de carga na saída.
DESLIGAMENTO POR POTENCIA MINIMA	Indicação de nobreak desligado por potencia mínima.
DESLIGAMENTO POR TEMP EXCESSIVA	Indicação de nobreak desligado por temperatura excessiva.
DESLIGAMENTO POR PROT .BARRAMENTO	Indicação de nobreak desligado por proteção no barramento.
DESLIGAMENTO POR TENSÃO SAÍDA	Indicação de nobreak desligado por tensão de saída fora da faixa.
V_REDE = , V V_SAIDA = , V	Indicação de valores de tensão Real na entrada e na saída.
BATERIA = , V ▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯	Indicação de tensão das baterias e da porcentagem de carga da bateria.
POTENCIA = W ▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯	Indicação de potência Real e da porcentagem da potência na saída .
TEMP = , °C VENT = %	Indicação de temperatura e porcentagem de rotação do ventilador.
POT REAL = W POT AP = VA	Indicação de potência Real e potência aparente na saída .
POT PICO = W FP_carga = ,	Indicação de potência Real de pico e fator de potência da carga.
V_BUS = , V FREQ = HZ	Indicação da tensão do barramento e freqüência de saída.
INTERFACE ATIVA SNMP SEC2400	Interface SNMP SEC2400 conectada
INTERFACE ATIVA SNMP MEGATEC	Interface SNMP MEGATEC conectada .
INTERFACE ATIVA NHS RS-232/USB	Interface NHS RS-232/USB conectada
INTERFACE ATIVA NENHUMA	Nenhuma interface conectada.

Para visualizar as janelas de informações adicionais pressione o botão power, a última informação selecionada permanecerá ativa por aproximadamente 20 segundos.

Para desligar o nobreak pressione o botão power por 1 segundo.

(*) CAMPAINHA; Apita quando equipamento está em modo rede ou modo inversor com a potência acima da nominal (excesso de carga na saída).

(**) Sinalização com campainha apitando indica que o inversor está ativado, indicação sem apito indica que o equipamento está aguardando recarga.

BATERIA

Nunca vire ou transporte o equipamento com bateria estacionária dentro. Sempre que necessário, solte a tampa do equipamento e retire a bateria, transportando-a separadamente e sempre na posição vertical, ou seja, com os pólos sempre voltados para cima. Esta operação deverá ser efetuada por um técnico capacitado.
As baterias utilizadas nos nobreaks NHS são projetadas para receber recarga de acordo com as recomendações do fabricante, de modo a prolongar a sua vida útil e mantê-las em condições de uso e operação. Não utilize outros carregadores para realizar a recarga das baterias dos nobreaks NHS.
Em caso de acidente com vazamento da solução ácida da bateria, neutralize com bicarbonato de sódio. Em caso de contato com a solução ácida na pele ou olhos, lave o local afetado com água corrente em abundância e procure ajuda médica.
É proibido o transporte de bateria estacionária por via aérea.

DESCARTE DE BATERIAS

Baterias contêm substâncias que podem prejudicar o meio ambiente.
Descarte de baterias em conformidade com a Resolução CONAMA 401/08.
Todos os Distribuidores, Revendedores, Rede de Assistência Técnica e Clientes NHS.

PRAC - Programa de Responsabilidade Ambiental Compartilhada.

Para a conformidade com a Resolução CONAMA 401.08 do CONAMA - Conselho Nacional de Meio Ambiente que trata do descarte de baterias chumbo ácido, estabelecemos uma parceria com as empresas PRAC &TAMARANA, para que nossos procedimentos sejam "ecologicamente corretos", como estipula esta lei ambiental.
O procedimento ambientalmente adequado para Descarte de Baterias Chumbo Ácido nas unidades operacionais será conforme a lei, de responsabilidade compartilhada entre Importador (IR), Revendedores, Distribuidores, Rede de Assistência Técnica e Clientes da NHS.
Este programa visa monitorar as quantidades importadas, as quantidades vendidas a cada Distribuidor e/ou Cliente e a respectiva coleta das baterias a serem recicladas para nosso compromisso junto aos Órgãos Federais competentes.
O compromisso do cliente é com relação ao envio das baterias ao ponto de assistência técnica ou comercialização das mesmas, sendo que a coleta a partir destes pontos será resposabilidade da NHS ou por empresa específica em nosso Plano de Coleta desenvolvido pelo PRAC & TAMARANA para as quantidades acumuladas.
Devido determinação legal a adesão é obrigatória àqueles que compram as baterias e os equipamentos originais das NHS.

Contato: reciclagem@nhs.com.br

SUPORTE TÉCNICO NHS
Fone: (0xx41) 2141-9230 / 2141-9231
Fax: (0xx41) 2141-9232
e-mail: assist@nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA:
Acesse o endereço www.nhs.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Os equipamentos NHS somente saem da fábrica após passarem por uma rigorosa sequência de testes com o objetivo de detectar eventuais defeitos de fabricação ou falha de seus componentes, e assim garantir uma operação segura e livre de problemas.
Antes de contatar uma Assistência Técnica certifique-se de que o equipamento está corretamente instalado:
a. Certifique-se que o nobreak está ligado à tomada e que o nobreak está ligado;
b. Verifique se o fusível de entrada (traseira do equipamento) está em bom estado;
c. Verifique indicação visual e sonora do nobreak, conforme a tabela de Sinalizações e Diagnósticos de Problemas deste manual.
Persistindo o problema localize uma Assistência Técnica Autorizada NHS mais próxima da região.

GARANTIA

O tempo de garantia deste equipamento está descrito na Etiqueta de Identificação do Produto, contado a partir da sua data de compra.
A NHS assegura a garantia contra defeitos de fabricação ou defeitos em suas peças e componentes internos, desde que mantidas as condições normais de uso e instalado de acordo com as instruções deste Manual do Usuário. Inclui nesta garantia a bateria original utilizada pela NHS.
Para reparos ou manutenções em garantia deste produto enviar o mesmo a uma revenda autorizada mais próxima ou diretamente para a NHS.
Despesas decorrentes de embalagem, transporte e seguro são de responsabilidade do usuário do produto.
Danos decorrentes de raios, incêndios, inundações ou outras catástrofes naturais não são cobertos pela garantia.
Esta garantia não assegura o direito de visita técnica domiciliar.
Esta garantia é automaticamente CANCELADA quando:
- o equipamento não for armazenado em conformidade com as instruções deste manual;
- o equipamento for submetido a reparos por pessoas ou empresas não autorizadas;
- for constatado que o danos foram causados por quedas, acidentes, manuseio ou instalação inadequadas ou em desacordo com as especificações descritas neste manual;
- a etiqueta com o número de série original de fábrica for retirada, rasurada ou alterada;
- for retirado ou inutilizado o pino de terra central do plugue do cabo de força;
- for constatado que a bateria que acompanha o produto não é original do equipamento;
- ocorrer vazamento de ácido de bateria devido ao transporte, manipulação ou utilização inadequada;
- o equipamento for utilizado em ambiente sob condições severas não previstas neste manual.

Regulamento para troca de equipamentos, fretes e deslocamento de técnicos:
1) A garantia dos equipamentos é de 2 (dois) anos a partir da venda para o usuário final, comprovado com a nota fiscal de compra na qual deverá constar o número de série do equipamento. Caso o usuário não tenha condições de comprovar a data de aquisição do equipamento da revenda através da nota fiscal, valerá o prazo de 24 (vinte e quatro) meses a partir da data de fabricação.
2) Antes de enviar o equipamento para NHS é necessário uma consulta prévia ao suporte técnico da NHS, que analisará a situação e poderá autorizar o envio do mesmo através de transportadora com a qual a NHS possua convênio, desde que esteja de acordo com as condições abaixo:
a) A NHS paga os fretes de ida e de volta: para nobreak com até um mês de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
b) A NHS paga o frete de ida ou o frete de volta: para nobreak com até três meses de uso, comprovado pela nota fiscal da revenda para o usuário;
c) A NHS não paga o frete: para nobreaks com mais de três meses de uso, sendo o mesmo de responsabilidade do usuário.
Não havendo nota fiscal de venda a garantia valerá pela data de fabricação do nobreak
IMPORTANTE: Caso o cliente não consulte previamente a NHS ou se engane ao fazer a remessa, a NHS não pagará os fretes de equipamentos enviados por transportadora não conveniada, mesmo que a situação que originou a remessa esteja em conformidade com os itens a e b acima. Assim, o frete não será aceito pela NHS, o conhecimento de transporte não será recebido e a transportadora efetuará a devolução dos equipamentos ao remetente. A NHS também não efetuará pagamento de fretes enviados por transportadora conveniada, caso a situação se encaixe na condição do item c.
3) A garantia do equipamento e o procedimento, mencionado no item 2, são válidos quanto a defeitos de fabricação. Caso sejam detectados problemas que justifiquem o cancelamento da garantia, conforme item GARANTIA deste manual, a NHS não pagará os fretes.
4) A NHS possui uma rede de Assistência Técnica Autorizada, que poderá ser consultada no site www.nhs.com.br. A garantia dos equipamentos é dada no balcão da rede de Autorizadas, portanto, a NHS não pagará deslocamento de técnicos de Assistência Técnica Autorizada, nem frete até a Assistência Técnica Autorizada. Caso ocorram casos com estas necessidades, as despesas com deslocamento ou frete serão por conta do emitente.

As informações contidas neste manual têm caráter puramente informativo, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser interpretadas como um compromisso por parte da NHS Sistemas Eletrônicos Ltda.